

Приемы установления контакта с родителями

Контакт зависит от того, что мы говорим, как мы себя держим. Каждое движение – слово в языке жестов. Элементами невербальной коммуникации, в частности, являются:

- ◆ тембр голоса и интонация,
- ◆ пространство, разделяющее говорящих,
- ◆ частота дыхания,
- ◆ жесты,
- ◆ осанка,
- ◆ одежда,
- ◆ выражение лица,
- ◆ контакт глазами.

При общении очень важно, чтобы Ваше тело, взгляд, мимика были максимально открытыми, располагали к доверию.

Жесты. Известны жесты: «замки» (скрещенные на груди руки, пальцы рук, ноги), поза «льва» - знаки воспринимаемые подсознанием любого человека однозначно: для общения Вы закрыты.



Если вы проявляете нетерпение, говорите на повышенных тонах, раздражаетесь, то о Вас может сложиться впечатление, что Вы:

- ◆ Не уважаете других,
- ◆ Бойтесь,
- ◆ Недоброжелательны,
- ◆ Плохо воспитаны и др.

Взгляд. Хотите установить контакт – начните со взгляда в глаза, но тут важно не перегнуть палку, так как человек при слишком устойчивом визуальном контакте может истолковать это по-своему: может, со мной что-то не так, слишком навязчивый собеседник и т.п.

Голос. При разговоре используйте мягкий доверительно – деловой тон, средний темп, говорите внятно, четко излагайте свою позицию, просьбы.

Организация пространства. Во- круг каждого из нас существует некоторое пространство, которое мы стремимся держать в неприкосновенности. Деликатность и умение держать дистанцию – неперемное условие плодотворного общения. Возникающее напряжение в процессе общения может быть индикатором нарушения личного пространства. В этом случае необходимо посторониться или отодвинуться, занять удобное положение.

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад
комбинированного вида
№ 104 «Звоночек»
г. Волжского Волгоградской

Памятка
для
воспитателей

**«Общение—это
ВАЖНО!»**



г. Волжский
2015

Важной формой осуществления контакта с родителями является **индивидуальная работа**, а условием - **соблюдение педагогического такта и гибкости**.

Как соблюдать педагогический такт в беседе с родителями

Разговор о взаимоотношениях воспитателей и родителей на сегодня одна из самых сложных проблем. Многие родители считают, что воспитывать их детей должны в детском саду, есть категория родителей, которые пренебрегают советами педагогов, в некоторых семьях в выходные дни дети предоставлены самим себе, а родители считают, что их задача состоит в том, чтобы ребенок был сыт, одет, а единственное его занятие дома - прогулка.

Поскольку организация индивидуальной работы с родителями вызывает наибольшие затруднения, важно установить с ними доверительный контакт, найти верный тон разговора. Особое внимание следует обратить



- ◆ никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка;
- ◆ отметьте сначала положительные факты его жизни;
- ◆ замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо;
- ◆ если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;
- ◆ желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы;
- ◆ надо вселять в родителей веру в своего ребенка;
- ◆ щадите самолюбие родителей;
- ◆ не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей.

«Что значит взаимодействие и сотрудничество?»

Установите обратную связь с семьей с целью получения полной информации о развитии ребенка и консультирования семьи;

Найдите возможность встретиться с родителем в спокойной обстановке; Проясните проблему: сформулируйте свою точку зрения;

Вначале выслушайте точку зрения родителей: постарайтесь понять его цели, намерения, опасения;

Если есть проблема, сформулируйте ее суть, прежде чем обратиться к родителям;

Поставьте перед собой и родителями вопрос: что можно сделать в данной ситуации?

Обсудите как можно больше вариантов решения и выберите оптимальный вариант для обеих сторон;

Обсудите действия каждой стороны в рамках принятого решения;

